



POLITICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La política de calidad de **TORRE COLLSEROLA, S.A.** está orientada a facilitar a sus clientes servicios de máxima calidad que cumplan con los compromisos y expectativas adquiridas, mediante la mejora continua de la calidad y fiabilidad de las instalaciones y los servicios que proporciona **Torre de Collserola, S.A.**; maximizando la eficacia del sistema de gestión; fomentando la funcionabilidad del **Complejo de Telecomunicaciones** y siendo muy exigente con el mantenimiento de las instalaciones; impulsando los valores y principios de la organización y mejorando la satisfacción personal y profesional de los trabajadores de la Compañía.

La política de calidad de **TORRE COLLSEROLA, S.A.** integra la prevención de riesgos laborales y la aplicación de todas las medidas necesarias para garantizar los principios básicos de la prevención, procurando que cada uno de los empleados y personal de los Contratistas, realicen sus actividades en condiciones laborales seguras y saludables, libres de peligros reconocidos.

Nuestra estrategia se basa en la satisfacción del servicio facilitado al cliente y en la capacidad técnica y tecnológica de las instalaciones de **TORRE COLLSEROLA, S.A.**

Así, debemos conseguir prestar servicios que se ajusten y superen los requisitos contractuales, ofreciendo un alto grado de seguridad, fiabilidad, economía y calidad a nuestros clientes.

Para alcanzarlo se han desarrollado acciones concretas en los siguientes ámbitos:

- Desarrollo de un sistema de calidad para asegurar el cumplimiento de los requisitos según la Norma **UNE-EN-ISO 9001:2008** y la Normativa Legal vigente.
- Formación de los trabajadores en los conocimientos necesarios para que puedan desempeñar sus funciones con la eficacia y calidad requeridas y favorecer su desarrollo profesional.
- Fomentar el desarrollo de las funciones asignadas al personal propio y de los servicios subcontratados, para buscar oportunidades de mejora continua y aumento de productividad.
- Fomentar la implicación de todo el personal de la Compañía, así como el trabajo en equipo y el sentido de responsabilidad para conseguir los mejores niveles de calidad, los plazos, los costes y la satisfacción de nuestros clientes.

La Dirección de **TORRE COLLSEROLA, S.A.** está comprometida en la consecución de la Política de Calidad, delegando en el Responsable del Sistema de Calidad el desarrollo y mantenimiento del Sistema de Calidad.

Todos los empleados son responsables de la calidad del trabajo que desarrollan, así como de la observación de las reglas del Manual de Calidad.

Barcelona, 1 de enero de 2014

La Gerencia de Torre de Collserola S.A.