TORRE de COLLSEROLA

POLITICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La política de calidad de TORRE COLLSEROLA, S.A. está orientada a facilitar a sus clientes unos servicios de máxima calidad que cumplan con los compromisos y expectativas adquiridas, mediante la mejora continua de la calidad y fiabilidad de las instalaciones y los servicios que proporciona **Torre de Collserola, S.A.;** maximizando la eficacia del sistema de gestión; fomentando la funcionabilidad del **Complejo de Telecomunicaciones y** siendo muy exigente con el mantenimiento de las instalaciones; impulsando los valores y principios de la organización y mejorando la satisfacción personal y profesional de los trabajadores de la Compañía.

La política de calidad de TORRE COLLSEROLA, S.A. integra la prevención de riesgos laborales y la aplicación de todas las medidas necesarias para garantizar los principios básicos de la prevención, procurando que cada uno de los empleados y personal de los Contratistas, realicen sus actividades en condiciones laborales seguras y saludables, libres de peligros reconocidos.

Nuestra estrategia se basa en la satisfacción del servicio facilitado al cliente y en la capacidad técnica y tecnológica de las instalaciones de TORRE COLLSEROLA, S.A.
Así, debemos conseguir prestar servicios que se ajusten y superen los requisitos contractuales, ofreciendo un alto grado de seguridad, fiabilidad, economía y calidad a nuestros clientes.

Para alcanzarlo se han desarrollado acciones concretas en los siguientes ámbitos:

- Desarrollo de un sistema de calidad, descrito en este Manual, para asegurar el cumplimiento de los requisitos según la Norma UNE—EN-ISO **9001:2008** y la Normativa Legal vigente.

- Formación de los trabajadores en los conocimientos necesarios para que puedan desempeñar sus funciones con la eficacia y calidad requeridas y favorecer su desarrollo profesional.

- Fomentar el desarrollo de las funciones asignadas al personal propio y de los servicios subcontratados, para buscar oportunidades de mejora continua y aumento de productividad.

- Fomentar la implicación de todo el personal de la Compañía, así como el trabajo en equipo y el sentido de responsabilidad para conseguir los mejores niveles de calidad, los plazos, los costes y la satisfacción de nuestros clientes.

La Dirección de TORRE COLLSEROLA, S.A. está comprometida en la consecución de la Política de Calidad, delegando en el Responsable del Sistema de Calidad el desarrollo y mantenimiento del Sistema de Calidad.
Todos los empleados son responsables de la calidad del trabajo que desarrollan, así como de la observación de las reglas del Manual de Calidad.

Barcelona, 24 de julio 2024

Gerente.
Carmen Espinosa Muñoz

Presidente
Enrique Fernández Diaz

Ctra. Vallvidrera a Tibidabo, s/n 08017 BARCELONA

Registro Mercantil de Barcelona n 1g07 — Folio 87 - Tomo 9657 - Libro 8820 — Secc. 2^ — Hoja 117 655 — Inscrip 1° — CIF a-58-443847